

火災・病院案内について

【火災・病院案内とは】

当消防本部管内で発生している火災や急な病気やけがで救急車を呼ぶほどではないとき、診療科目別に受診可能な病院を自動音声に従って操作することで案内しているシステムです。

火災の発生状況について知りたい方は火災案内を、受診可能な病院について知りたい方は病院案内を御利用ください。

◎ 火災案内の利用手順

① 「048-461-8181」に電話すると、下のメッセージが流れます。

こちらは埼玉県南西部消防本部火災・病院案内です。

火災案内は1番を

病院案内の内科は2番を

病院案内の外科は3番を

病院案内の小児科は4番を

その他の診療科目は5番を押してください。

②-1 **火災が発生していない場合**に電話機の「1」を押すと、

下のメッセージが流れます。

こちらは埼玉県南西部消防本部です。

現在、管内において、火災は発生していません。

火の元に十分注意してください。

②-2 **火災が発生している場合**に電話機の「1」を押すと、

下のメッセージが流れます。

こちらは埼玉県南西部消防本部です。

〇〇市〇〇 〇丁目付近で火災が発生しました。

消防車が出動しています。

②-3 **消火作業終了後**に電話機の「1」を押すと、

下のメッセージが流れます。

こちらは埼玉県南西部消防本部です。〇〇市〇〇 〇丁目付近で発生した火災は、〇〇時〇〇分鎮火しました。

◎ 病院案内の利用手順

① 「048-461-8181」に電話すると、

下のメッセージが流れます。

こちらは埼玉県南西部消防本部火災・病院案内です。
火災案内は1番を
病院案内の内科は2番を
病院案内の外科は3番を
病院案内の小児科は4番を
その他の診療科目は5番を押してください。

②-1 電話機の「2」から「4」を押すと、呼出し音のあとに

下のメッセージが流れます。

ただいまの時間、受診できる病院は次のとおりです。
○○○○病院 電話番号は●●●-●●●-●●●●
○○○○病院 電話番号は●●●-●●●-●●●●
○○○○病院 電話番号は●●●-●●●-●●●●
念のためお電話での御確認をお願いします。

②-2 電話機の「5」を押すと消防本部指令センターに電話が繋がりますので、

消防職員が直接対応いたします。

【注意事項】

受診にあたっては、直接病院に御確認の上、受診するようお願いいたします。